

ДОГОВОР № _____

на услуги телематических служб

г. Санкт-Петербург

_____ 2013 г.

ООО «АЙКОНЕТ», действуя по Лицензией Министерства Российской Федерации по связи и информатизации № 78598 от 31.10.2010 г., в лице _____, действующего на основании Доверенности № 16 от 12.08.2012, именуемое в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, с одной стороны, и _____, паспортные данные _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. ПРОВАЙДЕР обеспечивает доступ абонента к информационным ресурсам (в том числе: доступ в глобальную сеть Интернет).

1.2. Услуга доступа к информационным ресурсам предоставляется в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575) по тарифам, опубликованным в Интернете на веб-сайте ПРОВАЙДЕРА по адресу www.aiconet.ru.

1.3. АБОНЕНТ оплачивает услуги ПРОВАЙДЕРА по действующему Тарифу.

1.4. Перечень заказанных услуг, их стоимость, адрес предоставления и технические параметры, приведены в приложении №1. Приложение №1 является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с действующим Договором, Тарифами и Условиями предоставления услуг, при наличии технической возможности.

2.1.2. Обеспечить предоставление АБОНЕНТУ услуг связи, соответствующих по качеству действующим на территории РФ стандартам, техническим нормам и руководящим документам отрасли.

2.1.3. Своевременно предупреждать АБОНЕНТА об изменениях в Договоре и Тарифах путем публикации изменений на официальном сайте Провайдера www.aiconet.ru не менее чем за 10 /десять/ календарных дней перед вступлением изменений в силу.

2.1.4. Обеспечить подключение АБОНЕНТА в течение пяти календарных дней с момента оплаты.

2.1.5. Оперативно реагировать на сообщения АБОНЕНТА о неисправностях. Выполнение работ по устранению неисправностей проводится в соответствии с п.3 настоящего Договора.

2.1.6. Сообщать об изменении банковских реквизитов через сайт www.aiconet.ru не позднее, чем за 20 дней до вступления изменений в силу.

2.1.8. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

б) предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, на территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);

в) предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;

г) прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;

д) предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

2.2. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право:

2.2.1. Периодического контроля деятельности АБОНЕНТА в части недопущения рассылки спама и вирусов, предупреждения, а в случае необходимости, отключения АБОНЕНТА.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий АБОНЕНТА, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить оплату согласно выбранному тарифу и заказанным услугам.
- 2.3.2. Следить за состоянием своего Лицевого счета по адресу в Интернете <http://www.aiconet.ru/cgi-bin/pm/pm.cgi>, где учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующими Тарифами и порядком расчетов.
- 2.3.3. Не разглашать третьим лицам персональные идентификационные данные доступа к Услуге.
- 2.3.4. Систематически знакомиться с изменениями в Договоре, Тарифах и условиях предоставления Услуг, а также других технологических и организационных изменениях, размещаемых на официальном сайте ПРОВАЙДЕРА www.aiconet.ru.
- 2.3.5. Сообщать ПРОВАЙДЕРУ о сбоях или ухудшениях качества связи, а также о любых аварийных ситуациях в сети ПРОВАЙДЕРА.
- 2.3.6. Оказывать служащим ПРОВАЙДЕРА необходимое содействие в проведении работ на территории АБОНЕНТА.
- 2.3.7. Не предоставлять услуги ПРОВАЙДЕРА третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сеть ПРОВАЙДЕРА без дополнительного Соглашения.
- 2.3.8. Не допускать рассылки спама и вирусов в Сети, не совершать противоправных действий, предусмотренных законодательством РФ, не совершать действия направленные против нормального функционирования сети ПРОВАЙДЕРА.
- 2.3.9. Использовать полученные по настоящему Договору услуги в соответствии с законодательством РФ и правилами, принятыми в сети Интернет.
- 2.3.10. Сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.4. АБОНЕНТ имеет право:

- 2.4.1. Прекратить пользование Услугой в соответствии с п. 8 настоящего Договора, в случае несогласия с новой редакцией условий Договора, опубликованного в соответствии с п. 2.1.3 настоящего Договора.
- 2.4.2. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3. Порядок устранения неисправностей

- 3.1. Заявки о сбоях в работе Сети принимаются дежурной службой с 10 до 22 часов по телефонам указанным на сайте Провайдера. Выполнение заявки производится в срок не более 6 часов, за исключением тех случаев, когда причиной сбоев являются акты вандализма или форс-мажорные обстоятельства, в этих случаях время восстановления может быть больше и заранее не определяется.
- 3.2. Информация о возможных перерывах связи, на время проведения профилактических работ, размещается на сайте Провайдера www.aiconet.ru, не менее чем за 12 часов до начала их выполнения.
- 3.3. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к Провайдеру следующие обстоятельства:

- пропадание электропитания на территории АБОНЕНТА,
- применение абонентом нестандартного или нелицензионного программного обеспечения,
- повреждение кабельных систем по вине АБОНЕНТА или третьих лиц,
- отказ оборудования вышестоящего провайдера,
- применение АБОНЕНТОМ несертифицированного оконечного оборудования.

4. Порядок оплаты

- 4.1. Оплата услуг производится в рублях в соответствии с действующими Тарифами.
- 4.2. Поступившие от АБОНЕНТА денежные средства учитываются ПРОВАЙДЕРОМ на лицевом счету абонента, однозначным идентификатором которого является 10-значный номер лицевого счета АБОНЕНТА.
- 4.3. Услуги предоставляются при условии наличия средств на лицевом счету АБОНЕНТА.
- 4.4. Оплата принимается через кассу в офисе ПРОВАЙДЕРА по адресу: пр. Энергетиков, дом 74, пом.7,

либо банковским переводом на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА с обязательным указанием идентификационных данных АБОНЕНТА (логина) в назначении платежа, либо иным способом согласно информации размещенной на сайте ПРОВАЙДЕРА.

4.5. Списание средств с лицевого счета АБОНЕНТА производится регулярно согласно выбранному тарифному плану.

4.6. Списание средств с лицевого счета АБОНЕНТА за разовые услуги производится по факту их оказания.

4.7. Денежные средства с лицевого счета АБОНЕНТА не списываются в случае приостановки обслуживания по заявлению абонента.

4.8. ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить обслуживание АБОНЕНТА в случае неисполнения АБОНЕНТОМ пункта 2.3.1

4.9. ПРОВАЙДЕР обязан возобновить оказание телематических услуг связи АБОНЕНТУ в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

5. Порядок сдачи-приёмки услуг

5.1. Предоставление ПРОВАЙДЕРОМ и получением АБОНЕНТОМ услуг связи начинается с момента подключения АБОНЕНТА к сети ПРОВАЙДЕРА и внесения АБОНЕНТОМ денежных средств на лицевой счет.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых обязательств виновная Сторона несет материальную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные АБОНЕНТОМ по договорам с третьими лицами из-за неисполнения или несвоевременного исполнения своих обязательств Оператором по данному Договору.

6.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ п. 2.3.1, п. 2.3.7, п. 2.3.8, п.2.3.9 настоящего Договора, ПРОВАЙДЕР имеет право приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ, до устранения нарушения, письменного уведомив об этом АБОНЕНТА.

6.3. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при недостижении согласия, путем обращения в суд. До обращения в суд АБОНЕНТ обязан предъявить ПРОВАЙДЕРУ претензию в письменной форме, а ПРОВАЙДЕР обязан рассмотреть ее и предоставить письменный ответ в течение 30 дней.

7. Особые условия

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за доступность и нормальное функционирование отдельных сегментов внешнего Интернета.

7.2. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую АБОНЕНТОМ информацию из внешней сети Интернет.

7.3. Провайдер не несет ответственности за понесенные АБОНЕНТОМ убытки, связанные с доступом посторонних к информации и оборудованию АБОНЕНТОМ.

7.4. АБОНЕНТ сам отвечает за вред причиненный личности или имуществу граждан, юридическим лицам, государству или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный АБОНЕНТУ или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

7.6. АБОНЕНТ обязуется не делать Провайдера ответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- невозможностью доступа АБОНЕНТА к услугам для ПРОВАЙДЕРА;
- использованием третьими лицами предоставляемых АБОНЕНТУ услуг и возможностей;

- порчей оборудования и или программного обеспечения АБОНЕНТА, потерей АБОНЕНТОМ информации;
- размещением информации в сети Интернет;
- получением или неполучением информации из сети Интернет;
- изменением параметров оказываемых АБОНЕНТУ услуг;
- отключением или приостановлением оказания услуг АБОНЕНТУ;
- несвоевременным оказанием услуг АБОНЕНТУ;
- несвоевременным уведомлением АБОНЕНТА об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых услуг.

7.7. Настоящий Договор отменяет и заменяет все предыдущие соглашения, меморандумы или Договоры, заключенные ранее в устной или письменной форме Сторонами, касающиеся предмета настоящего Договора.

8. Порядок расторжения Договора

8.1. Срок действия договора не ограничен.

8.2. При нарушении АБОНЕНТОМ условий настоящего Договора и/или Условий предоставления услуг ПРОВАЙДЕР имеет право на одностороннее расторжение Договора.

8.3. В случае неустранения нарушения в течение шести месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ от ПРОВАЙДЕРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора, ПРОВАЙДЕР в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор об оказании услуг связи.

8.4. При отказе АБОНЕНТА от получения услуг связи и расторжении настоящего Договора, без представления официально мотивированного отказа в течение двух дней с момента начала предоставления услуг, оказание услуг прекращается до момента урегулирования отношений. При этом услуги считаются предоставленными и подлежат оплате в размере оговоренными в п.4.

8.5. АБОНЕНТ имеет право обратиться к ПРОВАЙДЕРУ с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве авансового платежа, в том числе с использованием карты оплаты. ПРОВАЙДЕР обязан вернуть АБОНЕНТУ неиспользованный остаток средств.

ПРОВАЙДЕР

ООО "Айконет"

Юр. адрес: 198020, г. Санкт-Петербург,

Нарвский пр., д.18, пом 11Н

ОГРН: 1057811979642

ИНН: 7839319908

КПП: 783901001

ОКПО 77681849

ОКАТО 40262566000

р/с: 40702810510000005725

Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-

Петербурге

г.Санкт-Петербург

ВИК: 044030704

к/с: 30101810200000000704

_____/Фамилия И.О.

АБОНЕНТ

Фамилия Имя Отчество _____

дата и место рождения: _____

паспорт: серия, номер, дата и место выдачи _____

Моб.тел.: _____

Дом.тел.: _____

_____/Фамилия И.О.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к Договору №_____ от _____ 2013 г.

1. Заказанные услуги связи:

Доступ к информационным ресурсам Интернет (с предоставлением IP-адреса).			
Лицевой счет: _____			
Тариф: Ультра-24Mbit/s(700р)	Цена: 700 руб./мес.	Вх. полоса: 24Mbit/s	Исх. полоса: 24Mbit/s
1. Адрес предоставления услуги: _____			
Интерфейс: Ethernet 100 Base TX (Эзернет 100Мбит/с, витая пара, разъем - RJ45)			
IP-адресс:	Маска подсети:	Шлюз:	ДНС 1: ДНС 2:

2. Источники получения бесплатных информационно-справочных услуг (см. п. 2.1.8. Договора).

www.aiconet.ru - информация об оказываемых телематических услугах связи, тарифах и зоне обслуживания.

my.polustrovo.net - предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета (логин: **20545** пароль: **20291e**).

www.polustrovo.net/tech_support/complein/ - прием информации о технических неисправностях.

www.polustrovo.net/tech_support/net_settings/ - информация о настройках абонентского оборудования.

Телефоны технической поддержки: 291-20-72, 986-12-76 (с 10-00 до 22-00 ежедневно).

Телефон менеджера: 291-20-71 (с 10-00 до 20-00, Понедельник - Пятница).

Адрес офиса: 195253, г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков д.74, пом.7 (с 10-00 до 20-00, Понедельник - Пятница).

3. Дополнительные пункты к Договору.

Прошу не присылать счета по указанным адресам.

_____/Фамилия И.О.

ПРОВАЙДЕР

ООО "Айконет"

Юр. адрес: 198020, г. Санкт-Петербург,

Нарвский пр., д.18, пом 11Н

ОГРН: 1057811979642

ИНН: 7839319908

КПП: 783901001

ОКПО 77681849

ОКАТО 40262566000

р/с: 40702810510000005725

Филиал ОПЕРУ ОАО Банк ВТБ в Санкт-

Петербурге

г.Санкт-Петербург

ВИК: 044030704

к/с: 30101810200000000704

_____/Фамилия И.О.

АБОНЕНТ

Фамилия Имя Отчество _____

дата и место рождения: _____

паспорт: серия, номер, дата и место выдачи

Моб.тел.: _____

Дом.тел.: _____

_____/ Фамилия
И.О.